

Nominering til Hygiejneprisen 2019

Arbejdsmiljøorganisationen i Sønderborg Kommune skal have årets Hygiejnepris 2019 for sit enestående, nytænkende og forebyggende arbejde med den tværgående Håndhygiejneindsats "Håndhygiejne – læring for livet".



I Sønderborg Kommune har vi en vision om at skabe en attraktiv arbejdsplads, der går foran og sikrer et bæredygtigt arbejdsmiljø. Vi har, som noget ret enestående, samlet kræfterne om at løfte arbejdsmiljø- og hygiejneindsatsen i fællesskab. Sønderborg Kommunes Plan for Hygiejne og Arbejdsmiljø integrerer hygiejne i planlægning og løsning af kerneopgaven. Det er derfor en samlet kommune, der løfter håndhygiejneindsatsen i fællesskab. Bag dette står Direktionen og et samlet HMU.

Der er dokumentation for, at god hygiejne afbryder smitteveje og forebygger infektioner. Sundhedsstyrelsens forebyggelsespakke om Hygiejne oplyser, at mangelfuld hygiejne og fravær på grund af infektioner medfører store udgifter til sygefravær, behandling og pleje.

God hygiejne på arbejdspladsen

Der er derfor et stort forebyggelsespotentiale i at skabe god hygiejne på kommunens arbejdspladser til gavn for både borgere og medarbejdere.

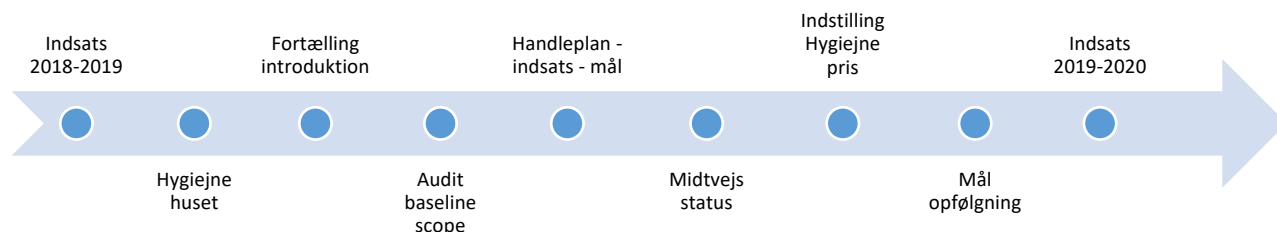
Vi ved, at:

- Håndhygiejne er den bedst dokumenterede metode til at afbryde smitteveje og forebygge smittespredning.
- Når håndhygiejne gøres på det rigtige tidspunkt og med den rigtige metode, forebygger det smitte ved at nedsætte antallet af sygdomsfremkaldende mikroorganismer på hænderne.
- "Når vi gør noget, så ved vi, at det virker".

På baggrund af den viden, opstod idéen til den tværgående håndhygiejneindsats "Håndhygiejne – læring for livet" i foråret 2018. Målet med indsatsen er at løfte håndhygiejnen til et højere niveau, altså til "Next-level", for at give mere sundhed og mindre sygdom.

Plan for håndhygiejneindsatsen – maj 2018

Der skulle allerførst skabes et overblik over, hvad håndhygiejneindsatsen skulle omfatte og hvordan arbejdet med indsatsen skulle foregå. Der blev udarbejdet en indsatsplan for indsatsen.



Indsatsplanen

Hvem skal være med?

- Vi er ambitiøse, vi vil gerne have hele organisationen med, dvs. alle afdelinger i alle forvaltninger i hele kommunen.

Formulering af mål for indsatsen

- Vi vil løfte håndhygiejneniveauet til "Next-level", og derfor skal vi kende det nuværende niveau, dvs. baseline for håndhygiejnen. Vi udvælger og inviterer nogle afdelinger, der er bredt repræsenteret i kommunen. De udvalgte afdelinger, "pilot-afdelinger", deltager i den "prøve-handling", der giver os viden om, hvordan håndhygiejnen "har det". Vi vil lave en prøvehandling i en lillemålestok, for derefter at skalere den op.

Godkendelse af indsatsen – august 2018

I august 2018 blev den tværgående håndhygiejneindsats godkendt i kommunens Centrale Arbejdsmiljø- og Sundhedsteam (CAST).

Fortælling om håndhygiejneindsatsen "Læring for livet" – september 2018

- Vi benytter hygiejneuge 38 i 2018 som afsæt til at fortælle om den forestående indsats. For at give alle en god forståelse for hygiejne, udarbejder vi "Hygiejnehuset", der visualiserer og viser, hvad hygiejne er. Fortællingen kan læses på kommunens intranet af alle.

Fortælling om Hygiejnehuset



Overetagen – Supplerende forholdsregler

- Det vi også gør nogle gange

Stuen – Generelle forholdsregler

- Det vi gør hver gang

Fundamentet – Håndhygiejne

- Det gør vi altid



Introduktion til indsatsen på workshop – oktober 2018

- Vi introducerer til indsatsen på kommunens årlige arbejdsmiljødage i uge 43, hvor man på en workshop kan "Blive klædt på til at løfte håndhygiejnen til Next-level" i Sønderborg Kommune. Her introduceres til roller og ansvar i indsatsopgaven, hvordan der udføres audit i håndhygiejne og hvordan der efterfølges udarbejdes en handlingsplan, der skal forbedre håndhygiejnen. Der undervises i brug af UV-lyskassen til at vurdere metoden og til spørgeskemaet, der skal vurdere, hvordan håndhygiejne praktiseres ved de daglige opgaver.

Midtvejsstatus – maj 2019

- Alle afdelinger i kommunen skal nu i gang med udføre audit i håndhygiejne og udarbejde deres egen handlingsplan. Når handlingsplan udarbejdes, skal man i egen afdeling selv beslutte og formulere sine forbedringsmål, herunder hvor mange procentpoint, der skal forbedres til næste audit.

Drejebog for udførelse af audit og udarbejdelse af handlingsplan - maj 2019

- Hygiejnekonsulent, der er tovholder for hele indsatsen, har udarbejdet en "Drejebog for udførelse af audit og udarbejdelse af handlingsplan".

Drejebogen er vores arbejdsredskab til hele indsatsen og omfatter bl.a.:

- Instrukser til Håndhygiejne og til udførelse af audit, herunder brug af UV-lyskasser
- Forslag til udarbejdelse af handlingsplan
- Katalog til valg af forbedringsmetoder
- Eksempler på indsatser
- Beskrivelse af ansvar og arbejdsopgaver for hhv. hygiejnekonsulent, arbejdsmiljøkoordinatorer, arbejdsmiljørepræsentanter, arbejdsmiljøledere og CAST.

Håndvask



Hånddesinfektion



Illustrationer fra instruks om Håndhygiejne

Audit i håndhygiejne – læs mere i instruksen [Audit i håndhygiejne](#)

- Systematisk afprøvning og vurdering af kvaliteten af jeres håndhygiejne.
- Der bruges en UV-lyskasse til at vurdere metoden og et spørgeskema til at vurdere, hvordan I praktiserer håndhygiejne ved de daglige opgaver.
- Audit sætter fokus på håndhygiejne, giver god læring og danner grundlag for forbedring



UV-lyskasse

1. Auditskema - Hånddesinfektion										
Der afprøves 5 ansatte	1		2		3		4		5	
	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
1. Er der viden om at hænderne skal være fugtige af sprit i 30 sekunder?										
2. Er hænder og håndled dækket korrekt af desinficerende gel?										
3. Er der henholdsvis 10 instrukser om håndhygiejne?										
4. Bruges instrukser i det daglige arbejde?										
Udfyld også 5 + 6 + 7, når der er opgaver med høj smittefare. Se definition i instruksen for håndhygiejne										
5. Ingen rygter, negle, neglebånd, neglebånd eller neglebånd?										
6. Arbejdsplads har korte sømmer til albuer?										
7. Evt. bemærkninger til audit										
Afdelingsside:										
Auditor: (din arbejdsmail)										
Dato:										

Auditskema

Udførelse af audit

- Følg den auditplan du har modtaget fra din AMK. Her får du stillet en UV-lyskasse til rådighed og udfører audit i den planlagte periode.
- Er der brug for en supplerende audit, planlægges et tidspunkt sammen med din leder/AML/AMG til audit. Bestil og lån en UV-lyskasse hos hygiejnekonsulenten

Uddrag fra drejebogen om audit

Mål og opfølgning – august 2019

Håndhygiejneindsatsen er nu i gang, og der er udarbejdet en oversigt for audit i 2019-2020. Afdelingerne skal udføre audit hhv. i efterår 2019 eller forår 2020. Hygiejnekonsulenten deltager i løbet af efteråret på netværksmøder med arbejdsmiljøgrupper i alle forvaltninger,

hvor der informeres om drejebogen og om indsatsen. Arbejdsmiljøkoordinatorerne koordinerer indsatsen i egen forvaltning.

Det fremadrettede arbejde – 2019-2020-2021-2022

Data fra audits indberettes løbende til databasen, som administreres af hygiejnekonsulenten. Fra databasen trækkes regelmæssigt en statusrapport for fremdriften af indsatsen. Her monitoreres, om audit er udført, om handlingsplan er udarbejdet, og der sker en kvalitetsvurdering af handlingsplanen. Når arbejdspladserne har udført audit nr. 2 kan data vise, at/om der er opnået den ønskede forbedring. For at sikre det fortsatte arbejde med forbedring håndhygiejnehygiejne på alle arbejdspladser, udføres audit fremadrettet én gang årligt.

Når vi arbejder struktureret og systematisk med at forbedre håndhygiejnen ved hjælp af evidensbaserede auditmetoder og "når vi gør noget, så ved vi, at det virker", vil vi kunne løfte håndhygiejniveauet i Sønderborg Kommune til "Next-level" dvs. til level 2.

Indstilling til Hygiejneprisen 2019

Arbejdsmiljøorganisationen har med sin systematiske tilgang og sit strukturerede arbejde udpeget og beskrevet et forbedringspotentiale. Det er en samlet kommune, der har løftet håndhygiejneindsatsen i fællesskab, men det er arbejdsmiljøorganisationen der har fået arbejdet til at ske. Arbejdet har været muligt, fordi der har været stor opbakning og en bred forankring af indsatsen.

Arbejdsmiljøorganisationen har været ambitiøs men også meget realistisk i sit arbejde, og den har skabt et stort engagement i hele organisationen.

Arbejdsmiljøorganisationen fortjener anerkendelse for sit forbilledlige arbejde med at forbedre håndhygiejnen i Sønderborg Kommune.

Venlig hilsen
Hygiejnekonsulent
Joan Kaalby